



10月27日(日) 5年分ぶりに洛東園祭りを開催いたしました。

コロナ禍でなかなか大きなイベントの開催も困難であり、規模は以前に比べて少し小さな開催となりました。開会に先立ってマグロの解体ショーを行いました。マグロが切れた際には歓声と拍手があり、開催に伴って良いスタートになりました。その後も東山泉小中学校吹奏楽部による演奏があり、ほかにも京都葦笛アンサンブルかわせみのコーラス演奏、藤森太鼓保存会の太鼓の演奏もありました。射的やおやつつりでは、皆さん真剣に的を狙ったり、釣ったりして白熱しておりました。閉会の前に養護・特養・デイ利用者による合同コーラスを行い、皆さん大きな声で歌っておられました。来園されたご家族や、ご利用者のみなさんの笑顔がたくさん見られました。楽しかったと多くの声が聴けたことは職員一同嬉しい限りです。



洛東園だより

VOL.58 発行日 令和7年1月
発行責任者 西村 英亮

社会福祉法人 洛東園 〒605-0981 東山区本町15丁目794
TEL (大代表) 561-1171 FAX 531-8372 WEB <http://www.wf-rakutoen.com/>

※記載中の写真はフリー配付素材と弊社で撮影した写真を使用し、
撮影したものは全てご本人の了解を得て掲載しております。

RAKUTOUEN MAGAZINE VOL.58

RAKUTOUEN MAGAZINE

洛東園だより



今月号の表紙 撮影：小島 一男

CONTENTS 目次

- 01 ごあいさつ
- 03 アンケート結果
- 07 活動だより [デイサービスセンター]

- 08 活動だより [修道 洛東園]
- 巻末 洛東園祭り2024



洛東園の理念

歴史ある洛東園職員としての誇りを持ち、質の高い社会福祉人材を育成し、専門性を追求した支援を行い地域社会に貢献する





ご挨拶

社会福祉法人洛東園 理事長 五十部 泰至

昨年はどういう年であったでしょうか。戦、偽、混沌の年であったのではないのでしょうか。年が明けると今年はどうなるのであろうか考えるものです。今年は巳年、巳は動物に当てはめると蛇になります。蛇といえば「執念深い」という悪いイメージが広がっていますが、言い換えれば「粘り強い」と言えるのではないのでしょうか。また、脱皮することから、再生する、また強い生命力を持つと言われているようです。

さて、社会福祉法人洛東園は御陵・修道・もみじの家、ともに順調のようです。養護棟の建て替えの話も進んでいます。洛東園もこれまで以上に脱皮して進んでいきますようお願いしています。

ここで、よく知っている方もおられると思いますが、坂村真民（1909－2006）の詩を紹介したいと思います。

“念ずれば花ひらく”
念ずれば花ひらく
苦しいとき
母がいつも口にしていた
このことばを
わたしもいつのころからか
となえるようになった
そうしてそのたび
わたしの花がふしぎと
ひとつひとつ
ひらいていった

洛東園も脱皮して更に一つ一つ花がひらいていきますようにと願って紹介いたしました。

最後になりましたが、園長さんをはじめ、理事・評議員の皆様、職員の皆様、入居者の皆様、ご家族の皆様、洛東園だよりを読んでおられる皆様、今年もどうぞよろしくお願い申し上げます。



管理部よりご挨拶

社会福祉法人洛東園 理事・園長 西村 英亮

謹んで新春をお祝い申し上げます。旧年中は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。今年は4月の京都市菊浜特別養護老人ホーム開所と10月の東山区芳野町グループホーム建築工事着工に向けた対応、養護老人ホーム洛東園の建て替えの検討等が控えております。

至らぬ点多いかと存じますが、事業計画に基づいて着実に一步ずつ歩みを進めてまいりますので、本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

事務長 森 吾郎

巳年の置物は、白いへびが多いと思います。

へびの表情は、目頭をつり上げてにらんでいるもの、感情を控えて遠くをみているか眼を閉じているものなど、様々だと思いますが、なぜか、全身は丸まって団子のように座っています。

長いままだと嫌なへびの年ですが、じっと舌を少しだして笑う置物のように、何事もなくてよかったと思えるような1年にしたいと思います。

修道洛東園施設長 田中 千嘉

修道洛東園も皆様のお陰様をもちまして、今年4月で開設15年目を迎えます。今年の干支、巳年は、成長と変化の象徴とされ、特に「転換の年」や「物事が大きく進展する年」として知られています。これまでの歩みを踏まえ、新たな取り組みや行事をご提案、実践し、楽しく充実した1年になるよう努めてまいります。

御陵特養施設長 川口 登喜一

早いもので、特別養護老人ホーム御陵洛東園も3月で4年目を迎えます。コロナ禍の中での開設でしたが、少しずつご家族様、地域との交流を増やして、ご利用者の楽しみが増やせるように取り組んでいきたいと思っています。

御陵養護施設長 並河 哲也

新年、あけましておめでとうございます。

早くも令和が7年目となり、コロナ禍の中、開設した御陵洛東園も、4年を迎えようとしています。これもひとえに、皆様のご協力あってのことです。ありがとうございます。

今後も、ご利用者への支援だけでなく、地域の社会資源ひとつとして、事業運営を行ってまいりますので、引き続きよろしくお願い致します。

施設部長 石川 周次

皆様、新年明けましておめでとうございます。今年の干支の乙巳（きのとみ）は「努力を重ね、物事を安定させていく」という意味合いがあるそうです。今年、法人設立73年目を迎え、サービスをご利用される皆様が心地よく利用して頂けるよう、ここに住まう皆様が心地よく生活できるよう、さらに洛東園を良くしていけるよう努力してまいります。

地域部長 小路 慎太郎

謹んで新春のお慶びを申し上げます。昨年は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。本年も、ご利用者及びご家族が少しでも長く、住み慣れた自宅での生活が続けられるように、地域部（デイサービス、ホームヘルプ、ショートステイ、予防支援、地域包括、居宅支援、小規模多機能）内はもちろんのこと、外部の多職種と連携を図りながら支援できればと考えております。引き続き、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。



アンケート結果

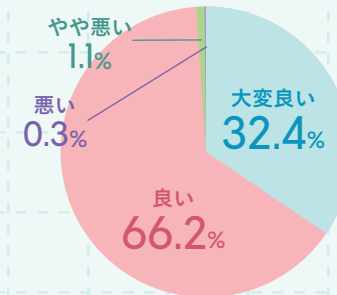
社会福祉法人洛東園サービス向上委員会では、ご利用者やご家族の皆様からのご意見や苦情を受け付け、法人全体で検証し、改善する取り組みを行っております。様々なご意見、ご要望にしっかりと向き合うことで、皆様の思いを理解し、ご満足頂けるサービスにつなげていきたいと考えております。

委員会の取り組みの一つとして、毎年皆様にアンケートを実施しております。今年度も大変貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。

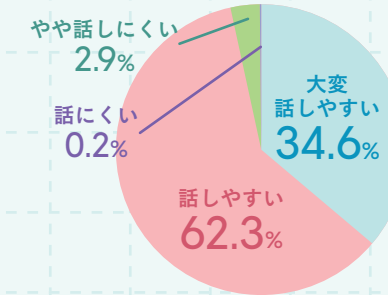
皆様からのご意見を受けて、検討した改善に向けての取り組みを一部ではございますがご報告させていただきます。

令和6年度 アンケート結果（全事業所共通項目）

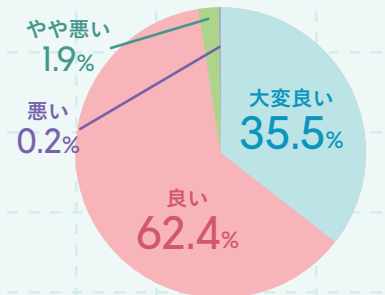
①職員の身だしなみについて お聞かせください



②職員の話しやすさについて お聞かせください



③職員の言葉づかいについて お聞かせください



特別養護老人ホーム 洛東園

長期入所 ご家族より

ドッグセラピーとか園児（小さい子）との交流とか、認知症を抱えている高齢者が喜びそうな事を企画して頂けるとありがたいです。

職員より

貴重なご意見、誠にありがとうございます。ご提案頂いた内容も含め、洛東園で生活されている皆様の生活がより豊かになるような行事の企画・開催に向けて検討させていただきます。

長期入所 ご家族より

いつも何か伝言がある時など、優しく穏やかに伝えて下さいますので、心が安心します。

職員より

ありがとうございます。今後も引き続き、接遇マナーとサービスの質の向上に努めてまいります。

ショートステイ ご家族より

ショートステイの予約が3か月前でしかも変更できないのは施設都合すぎる。

職員より

貴重なご意見、誠にありがとうございます。予約開始時期について、見直しを実施させていただきます。日程変更につきましては、変更が可能な場合もございますので、ぜひご相談頂ければと思います。

ショートステイ ご家族より

リハビリやイベントなどがありましたら、どんな事でもいいので参加させてもらって、健康状態を向上させてやってほしい。

職員より

ありがとうございます。今後もご利用者の皆様にとって良い刺激となるような行事の企画や体操・レクリエーション等を実施してまいります。

養護老人ホーム 洛東園

ご利用者より

カラオケや買い物、日帰り旅行がしたい。

職員より

ご意見ありがとうございます。今年度より、外出レクリエーションを再開させて頂き、養護老人ホーム御陵洛東園との交流会やデイサービスセンターとの合同運動会を行いました。今後も日帰り旅行など、ご利用者の皆様に楽しんで頂ける企画を実施してまいります。

ご家族より

外泊、外出ができるようにしてほしい。

職員より

ご意見ありがとうございます。令和6年11月より外食・外泊（1泊2日）を可能とさせて頂きました。ご要望の際は生活相談員までお問い合わせ下さい。

居宅介護支援事業所 洛東園

- 分かりやすくお話しして下さいますが、（介護保険）制度が複雑すぎて難しいです。
- 私は何でも分からない時は質問をし、納得がいくまでお話しします。

職員より

介護保険制度は定期的に制度の変更があり、複雑な面もございます。今後も分かりやすく、ご理解頂けるように努めてまいります。

- 電話をしてお留守の時、（話の内容が）大体伝わっていますが、心配です。

職員より

ご心配をおかけして申し訳ありません。訪問やお休み等により、担当ケアマネジャーが不在となる場合もございます。その際は他のケアマネジャーが、ご用件を聞かせて頂き、担当ケアマネジャーへしっかりと引継ぎさせていただきます。また、お急ぎの際や必要時には担当以外のケアマネジャーでも対応させていただきますので、ご安心頂けましたら幸いです。

- こちらの相談に親身になって聞いて頂き、精神的にしんどいところを救って頂いた感じです。
- 親しみやすいお人柄とコミュニケーション力で、介護者・家族の困りごとに寄り添ってご対応を頂き感謝しております。

職員より

感謝のお言葉を頂き誠にありがとうございます。ご利用者だけでなく、ご家族のお話しも傾聴させて頂きながら、ご利用者・ご家族がともに安心してご自宅での生活が続けて頂けるように引き続き支援させていただきます。

洛東園ホームヘルプサービス

ご利用者より

出したもの、動かしたものは元の場所へ返すようにして下さい。

職員より

誠に申し訳ございません。援助の際に使用した物品や道具は使用後に元の場所に返すこと。また、掃除で動かした物もその都度、元の位置に返すように会議で周知徹底いたします。

ご家族より

玄関の戸を開けた時、部屋の戸を開けた時、ほんとに気持ちの良い挨拶をして下さります。笑顔で挨拶をされるのがとても嬉しいです。

ご家族より

最初はとてもきれいにしてもらっていたが、慣れてくると不十分な感じがします。特に掃除。

職員より

誠に申し訳ございません。慣れてきても常に緊張感を持ち丁寧な掃除を心がけます。また、どのヘルパーが来ても同じ援助が提供できるように努めてまいります。

職員より

ありがとうございます。今後も皆様に喜んで頂けるように、笑顔で気持ちの良い挨拶を心がけてまいります。

洛東園デイサービスセンター

ご利用者、ご家族より

言葉遣いは丁寧過ぎるくらいです。大変気さくな方が多く、とても話しやすく、感謝しております。必ず挨拶されて、言葉遣いも良い。分かりやすく、ハッキリを言葉を伝えて下さいます。

職員より

前年度のアンケートで頂いたご意見を踏まえて、職員の意識向上と接遇研修を継続してまいりました。今年度のアンケートのご意見を受け、安心いたしました。今後も意識向上と研修を継続してまいります。

ご家族より

足の爪が剥がれたり、血尿がでたり、帰ってくる時にトラブルがあったから、やや不安。職員が不足なのか、少し不親切なところがあるように思うが、こちらが伝えれば改善してもらえたり、親身になって聞いてもらえたりするので、有難く思っている。

職員より

ご家族に不安や不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。デイサービス利用中に怪我なく安全に過ごして頂けるように全職員で取り組むことで、ご家族に少しでも信頼して頂けるように努めてまいります。ご意見をもとにサービスの向上に引き続き取り組んでまいりますので、これからも遠慮なくご意見頂ければ幸いです。

職員より

ご意見ありがとうございます。物価高騰もありますが、皆様のご意見をもとに創意工夫を重ねて充実した献立づくりに努めてまいります。

配食サービス

ご利用者、ご家族より

値段を上げてでも、週2回は美味しい物（季節）が欲しい。お寿司が好きなので、あまり高くないお寿司などを考えてくれたら嬉しい。具だくさんのお吸い物にして頂きたい。

小規模多機能サービス もみじの家

ご利用者、ご家族より

京都市動物園・京都府植物園・京都水族館などに行きたい。

職員より

ご意見ありがとうございます。感染予防対策を講じた上で、ご利用者の皆様に楽しんで頂ける外出レクリエーションを実施してまいります。

ご家族より

連絡ノートに書かれている字が読みにくい方、サインがわかりにくい方がいる。

職員より

大変申し訳ございませんでした。丁寧に読みやすい字を書くように、職員へ周知徹底してまいります。

特別養護老人ホーム 修道洛東園

ご家族より

実際にお世話してもらっているスタッフの方との交流の時間があればありがたいです。

職員より

ご意見頂き、誠にありがとうございます。12/1より面会時の飲食、外食等が可能になり、コロナ禍以前のようなユニット、フロアごとでのご利用者・ご家族・職員との交流の場を設けたいと考えております。

ショートステイご家族より

持参された衣類や持ち物が丁寧に返却できていない。

特別養護老人ホーム 御陵洛東園

ご家族より

家族の参加できるイベントを作って欲しいです。

職員より

コロナ禍で面会や催しなどの制限が多くご不便をおかけしていましたが、段階的に制限を解除しております。ご家族交流会や敬老祝賀会など、今後の催事を企画検討していきたいと思います。

養護老人ホーム 御陵洛東園

ご利用者より

忙しくされて、話しかけづらいときがあります。

職員より

職員がどうしても手が離せない場合もあり、ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。11月より「5分間トーク」と題し、何か相談したいことをお聞きする時間を設けさせて頂きました。あらかじめ話したい内容を用紙に記入頂ければ、職員がお伺いしてお話しを聞かせて頂いています。

居宅介護支援事業所 御陵洛東園

ご利用者より

初めてのことが多く、ケアマネさんに相談するとすぐに対応して下さい、頼りきりのことも多々あります。

職員より

ありがとうございます。今後も迅速な対応に努めてまいります。ご相談の内容によっては、ケアマネジャーでは対応ができないこともあり、ご本人、ご家族に対応して頂く場合もございますので、何卒ご了承下さい。

御陵洛東園 ホームヘルプサービス

ご利用者より

遅れてきて（5分程）早く帰る（5～10分）ことが2回に1回程ある。

職員より

大変申し訳ございませんでした。訪問する時間を厳守するとともに、やむを得ない事情により、遅れる場合は電話で連絡をさせていただきます。また、定められた支援時間を守り、丁寧な支援に努めてまいります。

ご家族より

先日、面会に行った時、本人が部屋にもフロアにもいなかったもので、トイレや入浴中なのかと思い、暫く待っていましたが、結局、本人には会うことはできずに帰ってきたことがあります。せめて説明が欲しかったです。

職員より

せっかく面会に来て頂いたにも関わらず、大変申し訳ございませんでした。職員がトイレや入浴の介助でなかなかフロアに戻らない時は、大変恐れ入りますが反対ユニットの職員が事務所にお声がけ下さい。ユニットに呼び鈴の設置も検討させていただきます。

職員より

大変申し訳ございませんでした。ご持参された衣類や持ち物は丁寧に取りあつかいをさせて頂き、ご持参されたようにきれいにまとめて、ご返却させて頂くように職員へ周知徹底を図ります。

ご家族より

数限られる職員数で一生懸命して下さっていると感じます。動きの少ない利用者さんには直に接することが少なくなることは仕方ないですが、横を通る時に一言の言葉かけでも本人達は嬉しいと思う。

職員より

ありがとうございます。頂いたご助言を職員へ伝達するとともに、入居されているご利用者の皆様に喜んで頂けるような温かい関わりを全職員が意識して対応できるよう努めてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

ご家族より

面会のことです。なかなか行くことができないのですが、予約なしで行って、もし会えなかったら、次の段取りが大変でちょっと不便です。

職員より

ご意見ありがとうございます。予約なしでの面会は可能ですが、入浴や外出等で面会ができない場合もございますので、来られる前にお電話頂ければ、あらかじめご本人にお伝えし、お会いできるよう調整させていただきます。どうぞよろしくお願いいたします。

ご利用者より

ケアマネジャーの持ち物を見て大抵現在の流行がわかりますので、今度いつ会えるかと楽しみにしております。

職員より

ありがとうございます。私たちも皆様にお会いできるのを心から楽しみにしております。皆様のお力になれるように努めてまいりますので、これからもどうぞよろしくお願いいたします。

ご利用者より

ひとり暮らしは寂しいですが、皆様の心遣いに助けられ頑張っています。

職員より

ご利用ありがとうございます。引き続き、皆様のご自宅で安心して生活をして頂けるように支援を行ってまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

活動だより

@ デイサービスセンター

今回のテーマ

インタビュー・小島一男さん



お話を聞かせて下さい！



こんにちは、デイサービスセンター職員の松岡です。今回は、ここ3期に渡り洛東園だよりの表紙を飾って下さいました、デイサービスのご利用者『小島一男さん』にインタビューをしようと思います。

松岡「小島さん、今日はよろしくお願いします」

小島「よろしくお願いします」

松岡「さっそくですが、小島さんがデイサービスに来られるようになったきっかけは何だったんですか？」

小島「令和5年4月に貧血で入院し、退院してから歩行がうまくできず、ケアマネジャーさんに相談したところ、リハビリの先生がおられる洛東園のデイサービスを紹介してもらい利用することにしました」

松岡「利用してみていかがでしたか？」

小島「最初は緊張しましたが、おしゃべりが好きな僕の話を見真面目に、時に冗談を言いながら親身に聞いてくれる職員さんが多く、次第に通うのが楽しみになりました」

松岡「小島さんは積極的にお話しされますもんね。洛東園だよりの表紙を担当されることになったのも、小島さんがご自分の趣味である写真をデイサービスに持参されたのが始まりでしたね」

小島「僕のこともっと知ってもらいたくて、昔こんなことしてたよって言う話の種になればなあと思って軽い気持ちで持ってきたのを覚えています」

松岡「タイミングって大事ですね。丁度洛東園だよりの表紙にする素材を考えていたところだったので、渡りに船！と思いましたよ」

小島「自分の写真が使われて、役に立てて本当に光栄ですし、再ブレイクできたようでとても嬉しいです。このことがきっかけで自分自身の生活に活気が出てきました。声をかけてくれて本当にありがとう」

松岡「こちらこそありがとうございました。小島さ

んのように、眠っていた自分の趣味に命を吹き込み、やりがいや生きがいを見つけて下さるご利用者さんがもっともっと増えてくれればいいなあと思います。本日はありがとうございました」



いつでも全力です！

小島さんは、今もなお自分の可能性に挑戦中です。デイサービスで昭和の歌謡曲を流すと、張り切って歌うところか、『高校三年生』の際は学ランに見立てた衣装を持参し、『銭形平次』の際は、御用提灯と十手を持参される程本気で楽しまれています。当初歩行が困難で歩行器がないと心配だった歩き方も、今では歩行器なしで10メートル以上歩くことができます。小島さんは「次の目標は、曲がった背筋が伸びるようになる、そしてビシッとした姿勢でタキシードを着て写真を撮りたい！」と話してくれました。私たち職員一同も全力でサポートしていきたいと思っています。



活動だより

@ 修道 洛東園

今回のテーマ

カフェなづなをご紹介します！



「おしゃべりも美味い」



修道洛東園の1階にあるカフェなづなについて紹介したいと思います。

なづな学園の生徒さんが喫茶店のメニューやクッキーなどの製菓を作っています。

利用者さん以外にも一般のお客様も利用が可能です！

木のぬくもりを感じられるとても落ち着く空間です。

自家焙煎されているコーヒーを飲んで「美味しい！」と笑みがこぼれていました。

テラス席もあるので季節を感じながら喫茶を楽しむこともできます。



いい笑顔



一口いかが？



みんなでスイーツパーティー！